

# HANDLEIDING DECS.NL

The screenshot shows the Douwe Egberts website homepage. At the top, there is a red navigation bar with the Douwe Egberts logo on the left. The navigation menu includes 'Zakelijk', 'Voor thuis', and 'Over Douwe Egberts'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Registreren', 'Direct bestellen' (with a shopping cart icon and '0 producten'), and a search bar labeled 'Zoekterm...'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Koffie, thee & meer', 'Koffiemachines', 'Over koffie', 'Serviceconcepten', 'Advies per branche', and 'Klantenservice'. The main content area features a large banner for 'Douwe Egberts Coffee Systems' with the text 'Voor iedereen de juiste koffieoplossingen. Meer dan 250 jaar ervaring' and a 'Meer weten' button. Below the banner, there are three promotional boxes. The first box is titled 'Bestel hier direct uw koffie, thee & meer.' and shows images of Pickwick and Douwe Egberts coffee products, with a 'Direct online bestellen' button. The second box is titled 'Welke koffiemachine past het best bij uw wensen?' and shows two coffee machines, with a 'Vind de beste machines' button. The third box is titled 'Onze mensen staan voor u klaar' and shows photos of staff members, with a 'Bekijk ons service aanbod' button and the text 'Kwaliteitscontrole, operatie, voorraadbeheer, service en technische ondersteuning...'.

1. Hoe kan ik inloggen?
2. Hoe kan ik ingrediënten bestellen?
- 3a. Hoe kan ik mijn orderhistorie inzien?
- 3b. Hoe kan ik een herbestelling doen?

## 1. Hoe kan ik inloggen?

Inloggen gaat heel eenvoudig. Rechtsboven ziet u deze drie links staan:



Het maakt niet uit op welke link u klikt, u komt altijd op het inlogscherm terecht. Dus klik op: → [Registreren](#), → [Direct bestellen](#) of → [0 producten](#). U komt op dit scherm terecht:

### Log in

Welkom terug. Als u zich al eerder bij ons heeft aangemeld, kunt u hieronder inloggen.

E-mail adres

Wachtwoord

Wachtwoord opslaan?

[Inloggen](#)

▶ Ik ben mijn wachtwoord vergeten.

---

**Ik heb nog geen account voor de webwinkel.**

Maak een account aan om gebruik te maken van de voordelen van Douwe Egberts Coffee Systems.

▶ Een account aanmaken voor de webwinkel.

◀ Naar home

Vul uw gegevens in en druk op → [Inloggen](#). Bent u uw wachtwoord vergeten? Hiervoor kunt u op → [Ik ben mijn wachtwoord vergeten](#) klikken. U komt dan op dit scherm terecht:

### Wachtwoord vergeten

Als u uw wachtwoord bent vergeten, vul dan hieronder uw e-mailadres in. U ontvangt dan een e-mail van ons met uw nieuwe wachtwoord.

E-mail adres

[Verzenden](#)

Vul uw gegevens in en druk op → [Verzenden](#). U ontvangt nu een e-mail met uw nieuwe wachtwoord, waarmee u kunt inloggen!

## 2. Hoe kan ik ingrediënten bestellen?

Onder → [Koffie, thee & meer](#) vindt u de ingrediënten.



Klik bijvoorbeeld op → [Thee](#). Na het maken van een keuze, komt u uiteindelijk op deze pagina terecht:

**Groene Thee**  
Cranberry  
Artikelnummer: 4004108

Pickwick heeft groene thee en cranberry gecombineerd om te komen tot een rijke, pure drank met een karakteristieke lichte kleur en een zachte, zoete smaak.

Groene Thee Cranberry  
4x20x1,5g  
Aantal 1

Om dit ingrediënt te bestellen, kunt u rechts aangeven hoeveel u wilt bestellen. Klik hierna op → [Voeg nu toe](#). Nu is dit ingrediënt toegevoegd aan uw winkelwagen. Om af te rekenen kunt u klikken op → [Afrekenen](#) of → [1 product](#) (in dit geval 1 product) rechtsboven:



U kunt nu verder met bestellen. Afrekenen bestaat uit drie stappen:



Als u deze stappen allemaal gedaan heeft, is uw bestelling voltooid!

## 3a. Hoe kan ik mijn orderhistorie inzien?

U kunt heel eenvoudig uw orderhistorie inzien. Klik rechtsboven op uw naam. U komt op dit scherm terecht:

Gegevens Orders

Persoonlijke gegevens

Bedrijfsgegevens

Aanhef \*  Mevrouw  De heer

Voornaam \*

Tussenvoegsel

Achternaam \*

E-mail adres \*

Telefoon

Mobiel

Houd mij op de hoogte van nieuws en aanbiedingen

Wijzigen ▶

Klik nu op → [Orders](#). U ziet nu al uw orders:

Gegevens Orders

Orderoverzicht

In het onderstaande overzicht worden al uw orders getoond. Klik op een order voor gedetailleerde gegevens en om deze order eventueel opnieuw te bestellen.

Toon orders met status:

In behandeling

Toon orders van:

2011

Order nummer	Datum	Status	Artikelen	Prijs (ex. BTW)	BTW	Totaal
1321005	21-07-2011	In behandeling	1	€ 100,38	€ 6,21	€ 106,59

## 3b. Hoe kan ik een herbestelling doen?

Als u de stappen van 3a heeft gedaan, kunt u ook snel een herbestelling doen. Klik op een ordernummer in uw orderhistorie. U krijgt nu dit scherm:

Uw bestelling geplaatst op 7/21/2011

Artikelen	Aantal	Prijs (ex. BTW)	BTW	Totaal
Dolce (art nr 40397, prijs € 100,38)	1	€ 100,38	€ 6,21	€ 106,59
		€ 100,38	€ 6,21	€ 106,59

Als u deze bestelling opnieuw plaatst wordt deze aan uw huidige winkelmandje toegevoegd.

Opnieuw plaatsen ▶

Klik nu op → [Opnieuw plaatsen](#) om deze ingrediënten opnieuw in uw winkelwagen te plaatsen. U zult dus wel opnieuw naar uw winkelwagen moeten gaan en opnieuw moeten afrekenen.